SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: OPERACIONES DE CONTAC CENTER Y BPO

FICHA: 3287363

INSTRUCTOR: Karen Patricia Salcedo

GUÍA DE APRENDIZAJE : Guia 14 Validar Estrategia **FECHA:** **19/02/2026 20:46**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
ISAURA PATRICIA GOMEZ GUZMAN	AC01R14 Problema TechStore		X	07/02/2026		
	AC02R14 Glosario colaborativo		X	14/02/2026		
	SA01R14 Metricas comerio E		X	28/02/2026		
	SA02R14 Seguridad Informacion		X	14/03/2026		
	SA03R14 Politicas de seguridad		X	21/03/2026		
	SA04R14 Contingencia		X	28/03/2026		
	SA05R14 Transferencia		X	11/04/2026		